



## 陈桦率领省直有关部门察看我院病房门诊综合楼重点项目建设

2010年8月24日上午，省委常委、副省长陈桦率领省直有关部门负责人，在福建中医药大学陈兴炎、郑健副校长及我院领导的陪同下，视察了我院病房门诊综合楼省重点建设项目工程进展情况。

陈桦副省长对我院病房门诊综合楼省重点建设项目工程开展情况，给予充分的肯定。她强调，要响应省政府号召大干150天，在确保质量和安全的前提下，能快则快，按倒计时安排每个阶段工程的建设。并要求相关部门要开辟“绿色通道”，为重点项目建设提供有力保障。

校领导、医院院长郑健，按照陈桦副省长的指示，对病房门诊综合楼项目工程建设也提出几点要求和指导性意见，确保我院病房门诊综合楼省重点建设项目工程按计划顺利完工。

■ 陈爱霖



8月13日，福建中医药大学校长陈立典、副校长陈兴炎、办公室主任王建忠一行来我院病房门诊综合楼省重点项目工程施工现场进行了视察，并做了重要指示。陈校长简要传达了省政府“大干150天，全力打好重点项目建设战役”要求，强调了医院要把省重点项目工程与创先争优活动紧密结合起来，在大干150天的施工中，不能松懈，要确保工程质量的基础上注意施工安全。会上副校长陈兴炎也作了重点的指示，书记杨鸿代表医院感谢校领导关心与支持，表示一定不负重托，用“心”去完成好病房门诊综合楼省重点项目工程施工每阶段工作，让领导放心。

■ 陈爱霖

## 学校领导来我院视察病房门诊综合楼省重点项目施工情况



## 全国中医医院管理年活动检查评估专家组 莅临我院开展检查评估工作



7月12日，以北京市中医协会朱桂荣秘书长为督导员、广西省中医药管理局庞军局长领队的全国中医医院管理年活动检查评估专家组一行8人在福建省卫生厅中医处陈端生调研员的陪同下对我院开展2009年中医医院管理年活动情况进行了检查评估。

郑健院长汇报了我院开展2009年中医医院管理年活动情况。评估专家组专家根据国家中医药管理局《2009年“以病人为中心，以发挥中医药特



色优势为主题”的中医医院管理年活动方案》和《2009年中医医院管理年活动检查评估细则》，通过查阅资料、实地查看、现场访谈等方式，对我院发挥中医特色优势的措施、人员配备、临床科室和重点专科建设、中药药事管理、中医药文化建设等六个方面的重点工作进行了检查评估和量化评分。

下午检查评估结束后，我院在综合楼13层会议室召开了检查评估反馈会，检查评估专家组专家、

省卫生厅中医处陈端生调研员及医院领导、全体中层干部参加了反馈会。专家组充分肯定了我院开展中医医院管理年活动的取得的成绩，认为我院领导班子团结、发展思路清晰、管理水平扎实，同时指出了检查中发现的问题并提出了中肯的意见和建议。

■ 木木

## 我院举办《侵权责任法》专题讲座

2010年7月15日下午我院邀请福建亚太天正律师事务所程继红律师在门诊六楼大礼堂举办《侵权责任法》专题讲座，这部法律是我国第一次把医疗损害赔偿赔偿责任设立专章进行规范，不仅明确了医疗损害赔偿赔偿责任，也对医患双方的行为进行了规范。本次讲座由文丹副院长主持，全院医务人员参加。

程律师从概论、医疗损害侵权责任的构成要件、患者知情权的保护、患者查阅、复制病历资料的权利、患者隐私权的保护、过度诊疗检查的侵权行为、医疗机构实施紧急救治措施的规定药品、医疗器械的缺陷造成患者损害的侵权责任、医疗机构免责的法定事由等九部分进行了详细的讲解，并列举典型的案例加以说明。本次专题讲座使广大医务工作者对《侵权责任法》的内涵有了进一步认识，在临床实践中具有指导意义。

■ 医务部



## 爱心联系卡架起医患连心桥

为进一步提高患者对主管医师的知晓度,方便患者与医护人员的及时沟通,我院设计印制了“爱心联系卡”。联系卡上详细标注了患者主诊组医师、责任护士的姓名及相应的联系电话,同时也有医院的的相关信息和温馨的祝福话语。要求主管医师在接诊新入院患者时,详细填写“爱心联系卡”交给患者或家属,并认真讲解“爱心联系卡”的用途,做好沟通工作,现已形成制度在全院推广使用。

小小一张卡片,温暖患者心。相信这张简单的卡片,会成为医患之间的“连心桥”。

■ 质控科

## 教学科研

## 我院召开科研座谈会

8月18日,我院召开科研座谈会,会议由郑健副校长与杨鸿书记共同主持,会议对象为我院硕士及博士学位人员。会议首先由郑健副校长讲话,郑健副校长提出此次会议目的是鼓励高层次人才参与临床科研工作以提升我院目前相对于业绩提升而大大滞后的科研状况,并了解大家在临床科研工作中的实际困难;此外郑健副校长还详细解读了我院目前硕博人员参与科研的基本情况以及我院的科研奖励办法。会上各参会人员踊跃发言,讨论气氛十分热烈。郑健副校长及杨鸿书记对提出的关于我院科研实验室情况、如何实现病例资料采集汇总分析、如何让科研资源得到有效共享、如何发挥DME工作室的作用、举办科研沙龙、开展科研论坛、扩大文献检索类别(特别是外文文献)、如何资助年轻医生开展科研工作等问题进行了详细解答并做了相应承诺。参会人员参与科研的热情得到了极大的鼓舞。会议讨论进行了近2小时,最后郑健副校长与杨鸿书记宣布此次会议圆满结束,并鼓励广大年轻人才以此次会议为起点,多参与临床科研工作,不断积累科研经验,为我院科研事业的发展做出应有的贡献。

■ 蔡昭莲

## 杏林漫步

## 婆婆妈妈那点儿事儿

日子过的真快,转眼间到门诊导诊的岗位将近两年了,回顾一下这近两年的工作,真是太平凡了,平凡得不足挂齿,每天就婆婆妈妈那点儿事儿。

清晨,已经习惯了提早到,先巡视一遍大厅,看看天花板有没有脱落的迹象,这得防微杜渐,千万不能有落下来砸伤人的机会;随后检查一下候诊椅有没有坏的,以防让患者坐下摔倒;再看看取药刷卡机是否都已打开、查费机是否处于工作状态、空调是否都在正常运行、最后再走上一圈,把地上的纸屑拾掇拾掇,地上的污迹请工人拖干净……所有的一切都只有一个目的,就是要给患者营造一个安全、舒服、温馨的就诊环境。

一天工作的大部分时间就是站在大厅的咨询台,或者在大厅里巡走,回答患者的咨询、引导患者就医和帮助患者查费。这里似乎与临床脱离,也没有那惊心动魄抢救危重病人的壮举,每天只是重复着婆婆妈妈的那点儿事儿。然而,这并没有让导诊工作真正远离那没有硝烟的战场,而更像后方支前的小分队,参与着医院医疗活动的各个环节。

“依伯,您腿疼走路不方便吧?您稍等,我们去推轮椅来”

“您好,您这伤口还有出血,请跟我来,我带您去急诊科马上请医生包扎。”

“同志您好!我们是无烟医院,大厅内是不能吸烟的,麻烦您到指定吸烟区吸烟好吗?”

……

尽管都是一些婆婆妈妈的小事,却不能有半点的马虎和随意,依然要求我们真诚的对待每一位患者,有责任感的去认真做好每一件事,问心无愧的站好每一天岗,只有这样才能获得更多患者的支持和理解,也无愧于“白衣天使”的称号。

春去秋来,人来人往,应对每天三千人次左右的门诊量,声音哑了,喝一口水继续解答,脚站肿了,回到家里用热水泡泡抬高休息,第二天继续站岗。已经习惯了这样婆婆妈妈的琐碎,渐渐喜欢上这样日复一日的平凡。记得以前非常喜欢中学里学的一句话,并且常常用它鞭策自己,解嘲自己:尽吾志也而不能至者,可以无悔矣。

■ 李素英

## 我院护理部成功举办 福建省中医院护士长岗位培训班

为了进一步提升护士长自身综合素质、加强护理管理的内涵建设以提高护理质量,2010年7月20日—24日,我院护理部成功举办了福建省中医院护士长岗位培训班。来自全省各家中医医院的护士长52人参加此次培训班。我院文丹副院长、护理部赵若华主任、黄惠榕副主任出席了培训班开幕式。文丹院长在开幕式上发表讲话,充分肯定了此次办班的目的和意义。

培训班的授课老师为我院护理部主任和高年资护士长,采取了授课与多媒体教学、分组讨论、临床实践等多种教学方法。培训内容包括优质护理服务示范工程和等级医院评审、温馨病房的创建及成效、中医院护理质量控制和管理、护理多层次人才培养、中医院急诊护理管理、消毒供应新规范的临床应用、中医院重症护理、绩效管理与护理质量等内容。学员们十分珍惜这个培训机会,认真听讲并积极与授课老师互动交流,课堂气氛十分活跃,学员培训满意度很高。



# 活动主题: 创先争优在医院, 立足岗位做贡献

## 实践载体: 创建国家级中医临床研究基地

### 中共福建中医药大学附属人民医院委员会 深入开展创先争优活动



根据中央的统一部署, 从现在开始到党的十八大召开之前, 在党的基层组织和党员中深入开展以“创建先进基层党组织、争当优秀共产党员”为主要内容的创先争优活动。这是中央继深入学习实践科学发展观活动之后部署的又一项重要政治任务, 是新形势下加强党的建设的重要举措。这次深入开展创先争优活动要达到加强组织建设、推动科学发展、促进医院和谐、服务人民群众的目标任务, 要紧紧围绕迎接建党90周年和向党的十八大献礼两个重大节点展开。

我院于2010年6月30召开“创先争优”活动动员部署大会。会上, 杨鸿书记阐述了创先争优活动的重大意义, 对创先争优活动的主要内容、方式步骤进行了部署。指出创建“五个好”先进基层党组织、争做“五带头”优秀共产党员是开展创先争优活动的主要内容, 先进基层党组织要做到“五个好”, 即领导班子好、党员队伍好、工作机制好、工作业绩好、群众反映好。优秀共产党员要做到

“五带头”, 即带头学习提高、带头争创佳绩、带头服务群众、带头遵纪守法、带头弘扬正气。

杨书记指出在做好党的各项工作的同时, 结合实际, 积极开展以下活动:

1. “争建坚强堡垒”活动。加强和改进党组织的建设, 广泛开展创建学习型党组织活动, 加强支部规范化建设, 切实抓好党员队伍建设基础工程, 不断增强党组织的创造力、凝聚力、战斗力。

2. “争显中医药特色优势”活动。以重点专科研究方向为主线, 以科研带动临床, 以临床科研助推中医药特色的形成和优势发挥, 有效促进临床诊疗水平, 不断提升医院特色品牌的核心竞争力。

3. “争树服务品牌”活动。结合医院开展的以“方便、周到、安全、满意”为主题的优质服务活动, 进一步提升医院管理水平, 加强内涵建设, 不断改善服务态度, 规范医疗收费, 改进服务流程, 提高工作效率, 发挥中医药优势, 确保医疗安全, 努力提高“两个满意度”, 树立优质服务品牌, 使病人感受到医院服务的改善, 感受到医务人员良好的职业道德素养, 感受到医疗质量和医疗护理服务的提高。

4. “争做岗位能手”活动。围绕深化医改、发挥中医药特色优势、加强医院卫生服务能力建设等方面, 从各自岗位特点出发, 组织党员开展岗位练兵、技术比武、科技创新等活动, 积极开

展创建文明单位、青年文明号、巾帼文明岗等活动, 努力提升工作水平, 在本职岗位上争创一流业绩。

5. “争比奉献爱心”活动。围绕中心任务, 组织党员从本职岗位特点出发, 利用业余时间深入开展义诊咨询、健康调查、志愿服务、结对帮扶、捐资助学、走访慰问等奉献爱心活动, 深入做好党员联系和服务群众工作, 让人民群众感受到党组织的温暖、党员的爱心。

6. “争当两德标兵”活动。积极开展“争当医德和师德标兵”活动, 充分发挥优秀共产党员、优秀医生、优秀护士、优秀教师、先进工作者的榜样和示范作用, 采取编印事迹材料、报告会等形式, 对广大党员普遍进行医德医风及师德师风教育, 使医德医风、师德师风标兵不断涌现。

杨书记强调开展创先争优活动, 要围绕医院中心工作, 要立足本职岗位做贡献, 要正确处理开展创先争优活动和做好当前各项工作的关系, 注意与学习型党组织建设、党支部工作立项活动和日常工作结合起来, 以创先争优活动推动各项工作, 在推动各项工作中深化创先争优活动, 做到两手抓、两不误、两促进。



#### 活动简报



7月1日上午, 我院党员到文化宫开展创先争优活动之义诊活动, 党员医务工作者为百余名群众提供了诊断咨询、测量血压、用药指导等服务, 受到广大群众的交口称赞。

7月1日上午, 根据医院创先争优活动部署, 院党委副书记陈孔利到金斗社区慰问困难党员, 向他们送上了慰问金和慰问品, 给他们奉上了党组织的温暖。

7月1日, 我院研究生党支部组织党员开展创先争优活动之“七一”党月活动。他们利用休息时间前往鼓楼区五凤街道社区卫生服务中心协助中心工作人员开展居民健康调查建档工作, 受到中心工作人员的欢迎和肯定。

自开展创先争优活动以来, 后勤党支部掀起了“立足岗位做贡献, 创先争

优在后勤”的活动热潮。后勤党支部组织党员到各临床科室主动进行水、电、设备检修维护, 对能够当场解决的问题立即予以解决, 对当场不能解决的问题承诺解决时限, 给病人送去了便利、周到的后勤服务, 同时使得医护人员有更多精力服务患者。



自院党委部署创先争优活动后, 机关党支部迅速行动起来, 以实际行动创先争优。为了给患者送去健康知识, 同时弘扬中医药传统文化, 机关党支部组织党员加班加点制作出精美的中医药健康教育宣传单分发到门诊、各病区。

#### 创先争优深入基层——内科二支部开展义诊活动

7月31日, 我院内科二党支部组成义诊小分队, 冒着酷暑, 深入到晋安区岭头乡溪下村, 进行创先争优之义诊及健康宣传活动。共接诊患者50余人, 并发放宣传材料, 进行健康指导, 受到当地村委和群众的热烈欢迎。当地群众表示创先争优活动给他们带来了实惠, 他们心中充满了无限感激。





## 热烈庆贺传统中医病房搬新家



2010年7月23日,传统中医病房易名为“预防保健科、传统中医病房”,乔迁至中医楼(综合楼)4层新病区,拥有30张床位及中医治疗室。病区环境舒适,装饰典雅大方,富有中国传统特色。病房设施齐全,配有观景阳台、卫生间、电视、空调、电话、及软椅、微波炉

等日用设施,并在各个病房及医生办公室、护士站等处放置观赏花卉,极具人文特色。  
科室主要使用有中药内服治疗、穴位热敏灸治疗、穴位贴敷治疗、飞针针刺疗法、拔罐疗法等中医药特色治疗技术,进行传染病、流行病的预防与治疗;各种慢性疾病的预防保健及治疗(慢性支气管炎、高血压、冠心病、

糖尿病、妇科病等);颈、肩、腰疼痛的预防保健及治疗;各种术后的康复保健;慢性疾病的营养治疗;青春期预防保健等。



科室电话:医生办公室 83947520

护士站 83947371

科室在老年保健、治疗方面独具中医特色。主要收治各类恶性肿瘤(术后、放、化疗后调理)、帕金森病、老年痴呆、心血管疾病为主的常见老年病以及内科疑难病、多发病。采取中药配合放疗、化疗及姑息治疗等方法,结合心理治疗、对症治疗等提供体能康复、中医固本扶正,控制疼痛和治疗其他并发症。以提高肿瘤治愈率及远期生存率、改善生活质量、延长生存期为目的。

新病房的运行,是我院中医发展史上的一个里程碑,也标志着传统中医科迎来了一个全新的发展阶段。传统中医病房全体医护人员立志在现有的基础上更加努力奋斗,继承和发扬祖国医学的精髓,创出中医特色医疗和护理模式。以人为本,将病人视为亲人,注重医疗质量和护理质量,注重社会效益,创建中医特色品牌科室,为社会、为人民多做贡献,再创中医辉煌。



## 医学前沿

### 呼吸科成功救治一例危重隐源性机化性肺炎患者

患者何某某,男性,34岁,以“咳嗽咳痰伴气喘15天,发热2天”于2010年7月12日入院,入院胸部CT示:双下肺炎。经呼吸内科常规抗感染治疗,症状进行性加重,于7月18日出现气喘加剧,氧和指数由入院时正常下降至100以下。胸部CT显示:双中下肺野斑片状阴影增多,当天予气管插管,呼吸机辅助通气。呼吸科洪旭初主任根据病史及胸部CT情况,考虑患者有特发性间质性肺疾病的可能,决定在强化抗感染的同时予糖皮质激素治疗。病人症状迅速好转,48小时后拔管撤呼吸机。病情好转后,予进一步行纤维支气管镜,肺功能及经皮肺活检术,病理及临床证实为隐源性机化性肺炎。目前患者病情得以良好的控制。

隐源性机化性肺炎是呼吸科罕见病,发病率为6-7万/10万,危重患者死亡率高,临床诊断困难,误诊率极高,很多患者在明确诊断之前已死亡。本病原称闭塞性细支气管炎伴机化性肺炎(bronchiolitis obliterans organizing pneumonia, BOOP),现称为隐源性机化性

肺炎(cryptogenic organizing pneumonia, COP),是1985年Epler等提出的病理表现为肺泡内、肺泡管、呼吸性细支气管及终末细支气管腔内有肉芽组织形成的独立病种。2002年ATS/ERS关于特发性间质性肺炎最新共识性意见中,将BOOP/COP列为特发性间质性肺炎中的一种;对糖皮质激素治疗效果良好;临床上及时诊断非常重要,因为BOOP/COP的死亡病例与诊断时已逾晚期有关;如能及时诊断和治疗,患者可在短期内出现明显临床和影像学变化和疗效,甚至可以完全治愈。

本例危重症患者的成功救治,得益于对疾病早期的准确判断,在尚无病理诊断的情况下,迅速而准确地做出正确的诊断及治疗,使患者及时脱离危险。本病有以下特点:①临床有呼吸困难、持续性干咳、发热;肺部有爆裂音,无杵状指;②抗生素治疗无效并除外肺结核、支原体、真菌等肺部感染;③胸部CT显示主要位于双侧胸膜下大片对称实变影;④肾上腺皮质激素治疗效果显著。

## 医院文化

### 我院举办医护形象及沟通艺术培训班

为全面提升医院服务形象,8月9日下午,我院在中医特色楼十三层会议室举办了一场医护形象及沟通艺术培训班。本次培训班特别邀请了闽江学院纪智媛教授前来教学,各服务窗口的医务工作人员百余人参加了培训。



培训班上,纪教授通过生动的讲解及演练,从医护礼仪的基本原则、仪容仪态、沟通艺术等几方面进行了授课,为我院职工展示了标准的礼仪形象及高超的沟通艺术。整个课程历时两个多小时,课堂上不时传来阵阵掌声和笑声。

在医院开展以“方便、周到、安全、满意”为主题的优质服务活动之际举办此次培训班,不仅使职工在轻松愉悦的氛围中对礼仪有了新的认识,更重要的是激发了职工提供优质服务意识,提升了他们提供优质服务的能力,从而为医院打造优质服务品牌注入强大的动力。

念念 木木