项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 移动安全管理系统续保（三年） |
| 需求内容：1）对院内如下网络安全产品提供续保升级和技术支持服务：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 服务期 | 备注 |
| 1 | 移动安全管理系统 | 网神 | 网神S-WSTJ-NPC-TS1000-FX3 | 3 | 年 | 本次对移动安全管理系统软件提供软件续保升级和技术支持服务 |

2）具体服务内容包括：1.提供院内移动安全管理系统软件续保升级和技术支持服务，包含100个授权点数，须与现已部署的移动安全管理系统管控中心兼无缝对接兼容，功能升级需包含：移动设备管理、移动应用管理、移动内容管理、安全应用沙箱、移动用户管理、移动策略管理、移动日志审计等；2.要求中标后提供原设备厂家续保证明材料和售后服务承诺函。3.针对以上系统软件续保升级，提供：1. 日常运维技术支持服务。负责对产生故障的设备进行故障诊断和排查。检测设备工作状态和工作性能，必要时协助升级系统软件，并记录备案，及时处理各类设备故障。
2. 应急响应服务。提供7×24小时的远程技术热线支持，在0.5小时内响应。当需要现场维护服务时，故障响应时间：宕机故障，0.5小时响应，4小时到达现场。发生不影响生产的一般故障1小时响应，8小时到达现场。
 |
| 使用科室制定需求 |  |
| 信息工程师审核 |  |