项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 态势感知系统分析平台维保（三年） |
| 需求内容：1）对院内如下安全产品提供续保升级和技术支持服务：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 服务期 | 备注 |
| 1 | 态势感知分析平台 | 奇安信 | 奇安信S-NGSOC-LV-256-PA-03 | 3 | 年 | 本次对态势感知系统软件提供续保升级和技术支持服务 |
| 2 | 态势感知流量探针 | 奇安信 | 奇安信NGSOC-NDS5000-TG35P-056 | 3 | 年 | 本次对态势感知流量探针软件提供续保升级和技术支持服务 |

2）具体服务内容包括：1.提供院内态势感知系统软件以及威胁情报数据订阅的续保升级和技术支持服务，服务期限：3年，包含：远程技术支持服务，用于修复产品问题（软件无法正常运行）和功能问题（功能无法正常使用）的软件更新服务；威胁情报失陷情报库更新授权，威胁情报云端查询授权，沙箱分析使用授权，漏洞知识库更新授权。2.提供院内流量探针系统软件续保升级和技术支持服务，服务期限：3年，包含：应用识别库、入侵检测特征库（含漏洞利用特征、WEB入侵特征）、病毒检测特征库等库升级和技术支持服务。3.要求中标后提供原设备厂家续保证明材料和售后服务承诺函。4.针对以上系统软件续保升级，提供：1. 日常运维技术支持服务。负责对产生故障的设备进行故障诊断和排查。检测设备工作状态和工作性能，必要时协助升级系统软件，并记录备案，及时处理各类设备故障。
2. 应急响应服务。提供7×24小时的远程技术热线支持，在0.5小时内响应。当需要现场维护服务时，故障响应时间：宕机故障，0.5小时响应，4小时到达现场。发生不影响生产的一般故障1小时响应，8小时到达现场。
 |
| 使用科室制定需求 |  |
| 信息工程师审核 |  |