项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | VNX存储系统维保服务 |
| 需求内容：1、对现有的4套VNX5500存储系统设备提供一年7\*24小时维保服务,负责对存储系统设备所有硬件提供故障诊断、保修及日常维护。2、提供每个季度的设备健康巡检服务，包含设备CPU、内存、硬盘等，并提供相应巡检报告。3、设备系统发生较大变化时包括：RAID Group、LUN、Storage Group变更，存储连接主机及平台发生变化，为其提供技术支持服务，同时提供与主机系统的集成与调试服务，提供多链路冗余环境支持服务。4、提供原厂家的项目管理，现场安装，配置及实施服务。5、根据需要在维保期完成用户指定的相关系统的数据迁移工作。6、根据需要将设备重新部署到VPLEX双活数据中心引擎，与现有存储系统实现存储设备双活，避免存储单点故障，并要求提供原厂安装实施服务。 |
| 使用科室制定需求 |  |
| 信息工程师审核 |  |