项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | VPLEX存储双活引擎维保服务 |
| 需求内容：1、对现有的1套VPLEX Metro存储双活引擎设备提供一年7\*24小时**原厂**维保服务,负责对存储双活引擎设备所有硬件提供故障诊断、保修及日常维护。2、提供每个季度的设备健康巡检服务，并提供相应巡检报告。3、该系统发生较大变化时，如前端物理主机更改、后端存储设备更改、Virtual Volume的更改、Device的更改、Consistency Group的更改等，为其提供技术支持服务，同时提供与主机系统的集成与调试服务，提供多链路冗余环境支持服务。4、根据信息系统运行要求将设备的系统软件升级到最新版本，并保障设备的正常运行。5、针对运行在VPLEX上的相关核心业务，在维保期内，需配合完成相关的运维保障工作。 |
| 使用科室制定需求 |  |
| 信息工程师审核 |  |