**国产化互联网医院技术需求**

1.国产化互联网医院

(1)账户体系服务

实现患者注册登录，支持手机号验证码、密码等多种登录方式，设置亲情账户管理功能，保障用户查看协议的权益。须支持通过现有电子卡小程序完成实名认证（对接联调及费用事宜由供应商自行负责，须提供承诺函）。

(2)互联网医院排班模块

医生能自主灵活排班，支持周期排班。管理人员可统一管理。系统提供在线候诊、停诊通知、离线申请和诊间管理等服务。

(3)在线问诊系统

依病种设个性化问卷，提供风险告知，推荐合适医生。支持多种问诊方式，患者可导入病情、上传报告。系统提供就诊提醒、规则说明、队列查看和评价功能。

(4)问诊订单系统

支持主流支付渠道，及时提示支付状态，超时未付提醒，取消订单原路退费。支付数据须与院内现有支付平台对接，确保支付数据一致性（对接联调及费用事宜由供应商自行负责，须提供承诺函）。

(5)通知服务

管理员配置电话通知，患者和医生可选择电话通知功能。

(6)医嘱开单系统

支持多诊断设置，引用和保存病历模板，开具协定方和特病处方，自动计算药量，在线开检查检验，管理院内制剂。

(7)在线续方系统

患者查看并选择慢病处方续方，医生审核，支持医患沟通，及时通知续方状态。

(8)电子处方购药系统

医生开方后药师审核，支持处方结算、驳回修改，获取待结算单，院内取药可扫码。

(9)药师端服务

药师配药扣库存，下单寄药，可查物流，患者确认收货。居民选择院内取药时需要展示院内就诊卡号的二维码，到院内进行扫码取药。须支持通过现有医保刷脸终端完成扫码取药（对接联调及费用事宜由供应商自行负责，须提供承诺函）。

(10)患者健康档案系统

患者维护个人信息，医生查看各类病史记录，可对患者设标签备注，支持体检用户筛选管理。

(11)客服系统

智能问答结合人工服务，提供电话客服渠道。

(12)业务分析系统

多维度实时统计注册、问诊、疾病、用户等数据，辅助医院运营决策。

(13)基础数据维护系统

管理医生二维码、科室坐诊、轮播图、科普资讯、物流渠道、字典数据和评价题目。

(14)国产化适配

遵循国产化信创要求，选用国产软、硬件设施，优化系统代码，保障系统在国产化环境稳定高效运行。