项目需求

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 终端安全管理系统维保（三年） |
| 需求内容：1）对院内如下网络安全产品提供续保升级和技术支持服务：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 型号 | 数量 | 服务期 | 备注 |
| 1 | 终端安全管理系统 | 奇安信 | V10.0 | 3 | 年 | 本次对终端安全管理系统软件提供续保升级和技术支持服务 |

2）具体服务内容包括：1.提供院内天擎终端安全管理系统软件版本续保升级和技术支持服务，其中PC客户端授权续保服务：1500个授权点数，服务期限：3年，包含：PC客户端功能模块升级：防病毒+补丁管理+运维管控功能+资产管理+主机防火墙+移动存储介质管理功能授权维保，同时提供新版本升级权限。2.要求中标后提供原设备厂家续保证明材料和售后服务承诺函。3.针对以上系统软件续保升级，提供：1. 日常运维技术支持服务。负责对产生故障的设备进行故障诊断和排查。检测设备工作状态和工作性能，必要时协助升级系统软件，并记录备案，及时处理各类设备故障。
2. 应急响应服务。提供7×24小时的远程技术热线支持，在0.5小时内响应。当需要现场维护服务时，故障响应时间：宕机故障，0.5小时响应，4小时到达现场。发生不影响生产的一般故障1小时响应，8小时到达现场。
 |
| 使用科室制定需求 |  |
| 信息工程师审核 |  |