

2016-2017年 优质护理服务标兵

2016-2017年 优质护理服务标兵

自“改善医疗服务行动，提高群众满意度专项活动”启动以来，我院扎实推进优质护理服务活动，努力为患者提供安全、优质、满意的护理服务，在临床护理一线中涌现出一批服务态度好、沟通能力强、成绩突出、技术精湛，获得同行及患者高度赞誉的“优质护理服务标兵”，全体护理人员都应该以她们为榜样，学习她们全心全意帮助患者、爱岗敬业无私奉献、奋发进取的职业精神，在全院形成一股学习先进、崇尚先进、争当先进的风潮。



姓名：张琼

职称：主管护师

所在科室：肾病科

身为护士长的她在肾病科勤勤恳恳工作了十九年，在职业生涯中，她护理过成千上万的患者，用其深厚的专业知识、精湛的护理技术为患者排忧解难，在无数人的生命中留下绚丽的色彩。张琼给自己的工作总结了八个字：“用心做人，用脑做事。”“只要推心置腹地为病着想，站在病人的立场上想问题，很多问题都会迎刃而解；站在亲人的那一面为病人着想，病人就会信任你。她始终秉承着“病人至上”的理念，时刻把病人的需求放在工作的首位，每天晨交班一定会到每位患者的床头询问病情、了解需求，尽力让患者的需求得到满足。她重视专科护理水平、质量的提高，带领全区护士不断改进工作作风和方式，深得患者及同事的好评和爱戴。



姓名：王冉

职称：主管护师

所在科室：心血管内科

她是心血管二科的副护士长王冉，在平凡的岗位上以解除患者痛苦、挽救病人生命为己任，面对自己的工作，总是全心全意，力求做到更好。心血管二科患者多，病情瞬息万变，作为科室护理团队的领头羊，遇到抢救的时候，她总是冲在最前，带领团队争分夺秒挽救病人的生命，同时

引领护理团队不断创新，为患者提供优质的专科服务，营造充满爱的大家庭。

“无怨无悔”四个平凡的字眼是王冉对自己的工作的总结，却是人生最铿锵有力的注释。在护理岗位上已工作二十四年，她始终如一，她说“有一天，我们都会老去，回味自己最美的年华，依然会自豪而骄傲的告诉世人，我经历了，我懂得了，在医疗事业上我燃烧了，我的选择无怨，我的青春无悔。”





姓名：刘文静

职称：主管护师

所在科室：肛肠三科

她，来自肛肠三科，在护理工作岗位上兢兢业业十一年，勇于创新，协同护士长创建造口专科护理团队，始终秉持“温馨护理，一流服务”的服务理念，每天都以最美丽的微笑、最亲切的语言、最体贴的护理、最饱满的工作热情来面对病人。她，乐于奉献，经常主动帮助同事解决深

静脉维护及造口护理方面的问题，利用班外时间处理前来就诊的造口患者的造口并发症，大大提高了患者的满意度。面对肿瘤，她仍将不懈努力，尽心尽责，尽最大的努力提高患者的生活质量。



姓名：杨春妹

职称：主管护师

所在科室：泌尿外科

她来自泌尿外科，动作麻利，反应迅速，热情大方，善解人意，平易近人。良好的沟通能力和精湛的穿刺技术让她被病人称为“杨一针”。

泌尿外科的大部分患者是老年病人，病程长，病人心理压力大。为了缓解病人的心理压力，不管多忙，她每天都穿梭在病房与护士站之间，以良好的专业

素养和高度的责任心对待每一位患者，让患者重新树立起了战胜病魔的信心。在这个没有硝烟的战场之上，她每天都把简单和平凡演绎成无数个精彩。



姓名：施劍丹

职称：护师

所在科室：普外

“她不愠不火不清高，有德有才有情操。白衣天使知多少，咱夸剑丹品位好。”

患者这首发自肺腑的诗，施剑丹的真实写照。

工作中的她是一位微笑的护士，爱笑的她认为微笑，病人才能感受到你亲切的态度、你的亲近。她细致耐心的倾听患者所诉，热情耐心地向患者及家属解释和沟通；具有敏锐的病情观察能力，总能从患者的一个表情、动作，从家属的言语中察觉患者的病情变化，迅速结合患者病情进行分析、判断，协助医生为患者提供及时、有效的治疗。



姓名:冯美平

职称:护师

所在科室:呼吸内科

她来自呼吸内科，稳重、工作认真，任劳任怨，善解人意。

呼吸科危重患者多，病情变化快，她能细心地观察患者病情变化，初步判断，给予紧急处理，为患者生命赢得至关重要的“黄金时间”；呼吸内科住院病人病情复杂严重，因为一口痰阻塞几分钟甚至几秒钟，命运就会改变。急在时间之前，救在生死之间，在病房中到处是冯美平忙碌的身影，繁重的护理工作中，她对患者总是充满感情，用微笑和善解人意来减轻患者的病痛，在平凡的工作中默默坚守。冯美平最大的愿望，是让所有呼吸道疾病的患者都能顺畅地呼吸。



姓名：陈彩虹

职称：护师

所在科室：重症医学科

她是危重患者的守护天使，深知崇高源于微小，收获来自付出，心系患者，勇于承担责任，性命相托，全心以护，无怨无悔重症医学科是危重患者集中的场所，患者病情危重，随时需要抢救，处于生死边缘，需要护士时时刻刻严密监护，及时发现问题，果断采取抢救措施，她刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，熟练掌握各项抢救技术，一次次将病人从死亡线上拉回。她深知病人将生命托付给她，就是对她最大的信任，她必须全身心的投入，为危重患者的生命保驾护航；她不惧怕艰险，抢险救灾总是冲在前面。





姓名：张雯

职称：护师

所在科室：急诊科

她来自急诊科，如果没有敏锐的观察能力和反应能力，就不可能及时发现急诊患者瞬息的病情变化；如果没有精湛的护理技术和操作技巧，就不可能在复杂的院前急救环境中为患者迅速开通绿色生命通道；如果没有丰富的理论基础和专业知识，就不可能指导抢救措施及时有效的执行。

每当看到一个个生命从死亡线上被成功地抢救回来时，她觉得一切都是值得的。

她一直将护理工作视为生命，将患者的满意视为最大的快乐。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，一丝不苟、精益求精始终是她在工作中的不懈追求。



姓名：谢汶桦

职称：护师

所在科室：骨伤二科

她，来自骨伤二科，以娴熟的专业技能及丰富的专业知识服务患者，尽最大努力守护健康。为了帮助患者及家属建立良好的生活习惯，提高生活质量，她经常穿梭于病房，不厌其烦地为患者及家属讲解常见骨科疾病的防治知识，以及如何形成健康的生活习惯及重要性。她耐心指导教授

患者及家属“颈椎操”、“韩式松肩功”，突出要领，并监督练习，让患者在功能锻炼的同时舒畅情志，深受患者及家属的欢迎。



姓名：钟星星

职称：护师

所在科室：妇产四科

她，来自妇产四科，热情洋溢，用自己的笑容感染每一位患者。

每当有新入院的患者，她就主动迎上去，热情接待，安慰病人，勉励病人建立战胜疾病的信心，给病人留下良好的第一印象，让病人感到亲切、温暖和信任。妇科手术多，工作繁重，术后病人因腹胀有诸多不适，她耐心的倾听每一位患者的感受，为病人进行穴位按摩，艾灸的中医操作，帮助病人及早排气，为病人减轻了痛苦。她说唯有一颗感恩的心，不断进取，不断努力，更加热情的对待工作，更加用心的照顾好病人。